

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Energielabel Twente

Artikel 1. Opdrachtgever en opdrachtnemer

Onder opdrachtgever wordt verstaan, diegene die opdracht geeft tot de dienstverlening van het verstrekken van een energielabel. Onder opdrachtnemer wordt Energielabel Twente verstaan.

Artikel 2. Opdracht en tarief

2.1. Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard. Opdrachtgever gaat akkoord met de Algemene voorwaarden van Energielabel Twente.

2.2. Het overeengekomen tarief voor de levering staat vermeld op de opdrachtbevestiging en is inclusief 21% BTW.

Artikel 3. Betaling en levering

3.1. Na betaling van de factuur ontvangt de opdrachtgever binnen 24 uur het geregistreerde energielabel. Betaling dient te geschieden door middel van een storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.

3.2. Levering van het energielabel zal binnen 8 werkdagen na opname van het object geschieden, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Energielabel Twente is bevoegd de facturering uit te besteden aan een derde.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1. Voor het opstellen van het energielabel zal een EPA-opnemer of – adviseur de woning opnemen. De EPA-opnemer of –adviseur moet zich legitimeren met de EPA- pas als vakbekwaam persoon.

4.2. De opdrachtgever verplicht zich jegens opdrachtnemer tijdig de nodige informatie te verstrekken voor een correcte uitvoering van de opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en de wijze als door opdrachtnemer verzocht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de opdrachtnemer verstrekt informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Opdrachtgever zal opdrachtnemer afdoende tijd geven om de woning op correcte wijze op te nemen.

4.3 Alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie zal door opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld. *De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen*

4.4 Gegevens zullen enkel per elektronische mail door Opdrachtnemer verstrekt worden. Indien Opdrachtgever gegevens in hard copy wenst dient zij hiervoor een toeslag te betalen.

Artikel 5. Monitoring en controleonderzoek

5.1. Gegevens van het gebouw/deze woning worden in het monitoringsbestand opgenomen en zullen worden geregistreerd bij RVO. Ten behoeve van de borging van ons kwaliteitssysteem kan de certificatie instelling, samen met ons, een controle bezoek brengen aan dit gebouw/woning. Wij vragen uw medewerking hiervoor indien het voorkomt. Als de

certificatie instelling geen toegang krijgt tot het gebouw/woning, dan wordt het rapport verwijderd uit het landelijk gegevensbestand van afgemelde rapporten. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen of subsidies is uitgesloten.

6.2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht.

6.3 De opdrachtgever vrijwaart het bedrijf voor claims van derden.

Artikel 7. Algemene voorwaarden en tarieven

Energielabel Twente is bevoegd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen indien zich een wijziging voordoet.

Artikel 8. Intrekkingkosten

Indien de opdrachtgever de opdracht wenst in te trekken nadat opdrachtnemer de woning heeft opgenomen doch voordat opdrachtnemer het energielabel heeft afgemeld bij RVO is opdrachtgever 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Indien opdrachtnemer het energielabel reeds heeft afgemeld RVO zal opdrachtnemer het energielabel conform opdracht uitbrengen en is het volledige tarief verschuldigd.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

9.2. Opdrachtgever kan het geschil voorleggen aan de klachtenregeling van het Klachtenloket energielabel voor woningen. Het geschil wordt dan onderzocht. Indien opdrachtgever het vervolgens niet eens met de uitkomst van het onderzoek, kan opdrachtgever het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Energielabel. De Geschillencommissie behandelt alleen geschillen die eerst voorgelegd zijn aan het Klachtenloket.

Artikel 10. EU richtlijn Consumentenrechten 2014

10.1 Opdrachtgever ziet na opdrachtverstrekking af van de wettelijke bedenktijd volgens de EU richtlijnen 2014 omwille van een snelle doorlooptijd ter verkrijging van het product.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden. Ziekte van de opdrachtnemer wordt gezien als overmacht.